





RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2014



Introduzione del Presidente

È con immenso piacere che mi appresto a introdurre il Rapporto Annuale della nostra Associazione, un vero e proprio vademecum destinato a presentare le innumerevoli e diversificate attività svolte da Croce Verde Lugano nel corso del 2014. Croce Verde è un'organizzazione in continua evoluzione, come si può facilmente constatare sfogliando i precedenti rapporti annuali. Mi risulta quindi tutt'altro che facile descrivere quanto è stato fatto nei 12 mesi appena trascorsi senza omettere nulla. Lascio questo delicato compito ai quadri e ai diversi capi-settore, le cui relazioni sono accolte nelle successive pagine. Colgo l'occasione per ringraziarli, insieme a tutte le collaboratrici e ai collaboratori che contribuiscono alla continua crescita della nostra ultracentenaria Associazione. In questa nota introduttiva desidero rendervi partecipi di due mie riflessioni personali. La prima è relativa a un particolare aspetto dell'attività dei nostri soccorritori, mentre la seconda è dedicata al cambio della guardia ai vertici di CVL, con un personale saluto a chi, per quasi quattro decenni, ha diretto il nostro Ente.

I collaboratori di Croce Verde svolgono una professione che li porta costantemente a confrontarsi con situazioni estreme, a diretto contatto con la sofferenza e la morte. Quello che è avvenuto lo scorso autunno a Bombinasco a causa del maltempo e, qualche settimana dopo, a Davesco, ha accresciuto in modo rilevante il carico emotivo e le pressioni sul nostro personale e sull'intera comunità luganese e ticinese. Le situazioni di emergenza che ogni giorno mettono alla prova il team di CVL sono un aiuto per poter affrontare anche queste tragedie. Aiuta una qualificata e continua formazione per poter affrontare il dolore di chi viene soccorso e di chi gli sta accanto. L'esito di una missione, da un punto di vista tecnico-organizzativo come pure "riuscire a sopravvivere" ai drammi quotidiani, sono la conseguenza di una buona preparazione psico-fisica del nostro personale e della consapevolezza di operare in un ambiente di lavoro attento alla sicurezza e in grado di offrire un continuo aggiornamento professionale qualificato. Questi aspetti, unitamente alla capacità dei diversi partner del soccorso di operare in modo sinergico, sono le premesse essenziali per affrontare situazioni organizzativamente ed emotivamente complesse e drammatiche, senza divenire noi stessi le prime vittime. Gli eventi dello scorso novembre hanno dimostrato, nel modo in cui non avremmo mai voluto, una buona preparazione di tutti coloro che per scelta svolgono un'attività nel mondo del salvataggio e del soccorso.

Una seconda riflessione va a un aspetto prettamente interno che riguarda l'avvicendamento del direttore della nostra Associazione, a seguito del pensionamento di Carlo Casso, alla guida del nostro Ente per quasi 40 anni, e alla nomina del suo successore Filippo Tami.

Entrato in CVL nel 1975, Casso ha da subito dimostrato una straordinaria capacità manageriale divenendo in breve tempo uno dei perni centrali dello sviluppo e dell'organizzazione del soccorso preospedaliero cantonale, così invidiato anche a livello nazionale. La sua capacità di anticipazione, di visione strategica e le sue ottime doti di argomentazione e coinvolgimento hanno aggregato colleghi e partner istituzionali, contribuendo in modo determinante a raggiungere quello che oggi siamo diventati. Diverse sono state le occasioni per ringraziarlo del suo contributo e per accogliere Filippo Tami nella sua nuova funzione. Il 2014 è stato un anno dedicato alla preparazione di questo passaggio, per garantire quella continuità necessaria ad una organizzazione come la nostra che si appresta a vivere una nuova fase evolutiva.

Tami ha iniziato la sua attività nel mondo del soccorso nel 1986 presso l'ERA di Agno come soccorritore volontario. In Croce Verde entra dopo 2 anni, si diploma come Soccorritore Professionale nel 1991, ricoprendo successivamente molteplici ruoli: dapprima quello di Vice Capo Servizio, poi quello di Capo Servizio, divenendo in seguito Direttore del Servizio Autoambulanza. Ha completato il percorso formativo CRS presso la Scuola Superiore per le Formazioni Sanitarie; nel 2000 ha conseguito il certificato di gestione d'equipe, nel 2003 il diploma di gestione di servizio e nel 2008 il *Master of Advanced Studies* in Economia e Gestione Sanitaria e Sociosanitaria presso l'USI. Quest'ultimo titolo universitario viene ormai considerato un *must* nell'ambito della conduzione di strutture sanitarie con le caratteristiche che contraddistinguono anche Croce Verde Lugano. A lui va il nostro sincero augurio di buon lavoro.

A voi tutti auguro una buona lettura.





Introduzione del Direttore

Il 2014 può essere definito come un anno della stabilità e dell'assestamento. Infatti l'esercizio si allinea, per quanto riguarda l'attività, alla discreta crescita registrata negli ultimi anni. Dal punto di vista economico siamo particolarmente fieri di presentare un risultato leggermente migliore di quello del 2013. Con la fine del 2014 giunge a scadenza, per ormai raggiunti limiti di età, il mio incarico di Direttore dell'Associazione Croce Verde Lugano. Tracciare un bilancio esaustivo dei quattro decenni nei quali ho avuto il privilegio di vivere l'evoluzione e la trasformazione della nostra Istituzione non è semplice. Molto è già stato scritto, soprattutto nel 2010, in occasione dei festeggiamenti del Centenario. Malgrado ciò ritengo di non poter terminare il mio compito in CVL senza cogliere l'occasione per rendere omaggio a tutti coloro che hanno permesso al nostro Ente di crescere e di evolversi costantemente in sintonia con i bisogni sociali e sanitari della popolazione, mantenendo vivo lo spirito di solidarietà voluto dai suoi fondatori nel lontano 1910.

Il primo pensiero di gratitudine va a tutti i volontari che continuano a rappresentare la vera anima sociale di CVL. Il volontariato ha saputo adattarsi alla continua trasformazione della nostra Associazione. Quale esempio significativo di questa capacità cito la formazione. Dalle circa 30 ore di corso di istruzione "samaritana" degli anni '70 si è passati alle oltre 170 di formazione tecnico-sanitaria che portano il soccorritore volontario a svolgere il ruolo di assistente qualificato dei soccorritori professionisti, degli infermieri specialisti e dei medici d'urgenza. Il volontario è indubbiamente la più elevata espressione di motivazione e di solidarietà verso il prossimo: sovente già sotto pressione nella sua vita professionale, riesce a trovare il tempo e la forza per acquisire importanti competenze sanitarie e prestare oltre 250 ore di puro volontariato all'anno, la sera, la notte e nei fine settimana.

Il secondo pensiero va a tutto il personale professionista e ai quadri che rappresentano oggi la struttura portante dell'Associazione. CVL ha scelto di darsi quale missione primaria il soccorso sanitario, vale a dire portare aiuto, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, alle persone che a causa di una malattia o di un infortunio stanno soffrendo o addirittura sono in pericolo di vita. Per assolvere a tale missione sono indispensabili competenze professionali tecniche e organizzative di alto livello, abbinate a spiccate doti relazionali. CVL ha contribuito attivamente alla creazione di nuovi profili professionali del soccorso e alla loro formazione e oggi può contare su un organico di professionisti competenti e motivati. Le molte testimonianze di apprezzamento ricevute dai pazienti confermano le qualità dei nostri preziosi collaboratori.

Croce Verde da sola non avrebbe però potuto adattarsi adeguatamente ai bisogni sanitari della popolazione senza un concreto sostegno finanziario a complemento delle note emesse per le prestazioni sanitarie. Il mio pensiero riconoscente è quindi rivolto alla Fondazione Croce Verde Lugano, ai Comuni del nostro comprensorio e agli oltre 12'000 donatori. La Fondazione CVL, dal lontano 1978, è impegnata nella raccolta di fondi da destinare all'Associazione CVL e ha facilitato la realizzazione di importanti progetti nel campo della logistica e dei mezzi di soccorso.

I Comuni del Luganese assicurano sin dal 1982 la copertura finanziaria della maggiore uscita del Servizio Autoambulanze e in tutti questi anni hanno sempre rinnovato la loro fiducia, sostenendo tutti i progetti di sviluppo. I nostri donatori, in costante crescita da oltre 10 anni, testimoniano in modo tangibile il loro apprezzamento per il nostro lavoro, permettendo di contenere l'apporto finanziario dei Comuni e contribuendo direttamente al mantenimento dell'efficienza dell'Associazione.

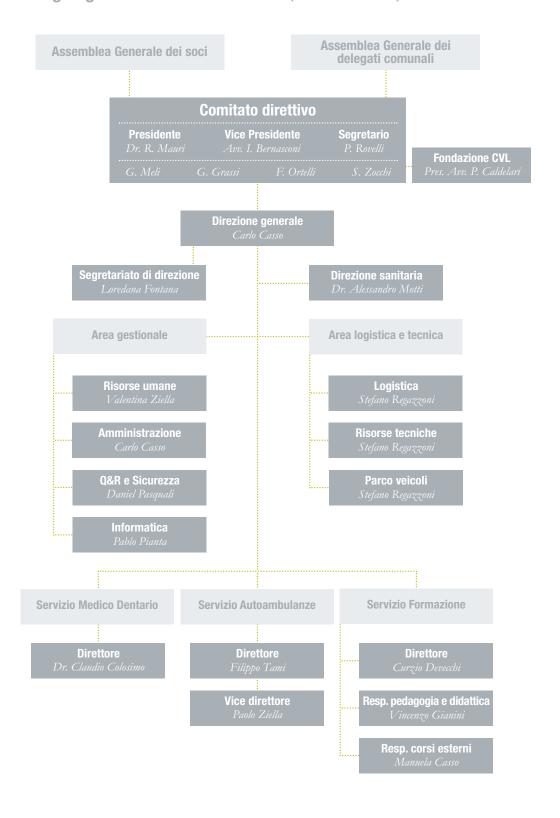
Un ultimo ringraziamento lo esprimo di cuore a tutte le istituzioni con le quali Croce Verde opera quotidianamente, sia nel contesto sanitario sia in quello degli enti di primo intervento. Grazie a questa rete di relazioni e collaborazioni, coltivate e rafforzate negli anni, il servizio assicurato all'utenza risulta essere assai completo ed efficace.

Chiudo questi miei pensieri di commiato augurando al Comitato direttivo CVL, a Filippo Tami, nuovo Direttore dell'Associazione dal 1.1.2015, e a tutto il Team CVL, per lo meno pari soddisfazioni professionali a quelle di cui ho potuto beneficiare nei 39 anni di presenza in questa magnifica Istituzione.





Organigramma dell'Associazione (stato al 31.12.2014)







Servizio Autoambulanza

Gli elementi che, nel 2014, hanno contraddistinto l'attività del Servizio Ambulanze dal punto di vista quantitativo sono fondamentalmente tre:

- sono stati soccorsi e trasportati 8'478 pazienti,
- sono stati effettuati 9'285 interventi, superando la soglia storica di 9'000 missioni,
- la media giornaliera è stata di 25 interventi.

Dal punto di vista qualitativo si evidenzia come l'intervento e le cure prestate dai soccorritori di CVL contribuiscano nel 38% dei casi a un miglioramento della situazione clinica del paziente prima dell'arrivo in ospedale. Questo dato è stato rilevato attraverso i parametri della Scala MEES (*Mainz Emergency Evaluation Score*) che prende in considerazione lo stato di coscienza, la frequenza cardiaca e respiratoria, la pressione arteriosa, la saturazione di ossigeno e il dolore, registrati all'arrivo sul paziente e all'arrivo in ospedale.

Scala MEES (Mainz Er	mergency Evalu	<i>uation Score)</i> p	er fascia d'età		
Fascia d'età	Migliorato	Peggiorato	Invariato	Totale	
0 - 15 anni	5	2	11	18	
16 - 24 anni	25	2	61	88	
25 - 34 anni	28	10	59	97	
35 - 44 anni	83	5	96	184	
45 - 54 anni	87	7	154	248	
55 - 64 anni	106	13	167	286	
65 - 74 anni	194	27	245	466	
75 anni e oltre	563	86	834	1483	
ND	0	0	1	1	
Totale	1091	152	1628	2871	

Uno sguardo all'attività 2014

L'attività del Servizio Ambulanze si articola in due momenti distinti: la prontezza e l'intervento.

L'intervento occupa circa il 40% dell'attività giornaliera, mentre il restante 60% non viene semplicemente utilizzato come attesa passiva: tutti i collaboratori di CVL sono coinvolti in molteplici attività volte a creare le condizioni per svolgere l'intervento di soccorso nelle migliori condizioni qualitative, logistiche, organizzative e strutturali. Tali attività hanno l'obiettivo di migliorare il servizio che è in costante sviluppo sia qualitativo che quantitativo, e includono: la formazione del personale, la gestione della logistica e dei mezzi, la definizione di procedure, il controllo dell'attività svolta, l'identificazione di ambiti di miglioramento, l'analisi e la definizione di nuove formazioni o procedure. Le politiche aziendali di CVL pongono il paziente al centro della nostra attività e delle nostre priorità. In quest'ottica, nel 2014 sono continuate le attività specifiche volte a un continuo miglioramento del nostro servizio. Dal 2011 il personale è direttamente coinvolto nella raccolta di dati e nella loro analisi: si vuole in questo modo capire quale sia il reale beneficio del nostro operato sulla salute del paziente, quali siano i margini di miglioramento e le strategie da mettere in atto per ottimizzare in modo costante il nostro lavoro. Sono nati così i "circoli di qualità" (denominati Mqual) che coinvolgono tutti i professionisti attivi nel servizio. Ciascuno è attivamente coinvolto nel ricercare e valutare le conformità di applicazione dei protocolli di intervento, alimentando così una "cultura" dell'analisi del proprio operato e della qualità dei dati raccolti. I protocolli di intervento controllati sono quelli concernenti le patologie principali racchiuse nel First Hour Quintet: insufficienza respiratoria acuta, rianimazione cardiopolmonare, sindrome coronarica acuta, strocke, politrauma e analgesia. In questo modo siamo passati dal controllo di tipo centralistico al coinvolgimento diretto di tutti gli operatori sul campo. Grazie a questa metodologia di lavoro, i diversi "circoli" sono stimolati a proporre modifiche e miglioramenti sulla base di evidenze cliniche.

<u>8'478</u>

PAZIENTI SOCCORS

9'285

INTERVENTI AUTOAMBULANZA

836

INTERVENTI IN DICEMBRE (media g.: 27

166

PRESENZE PER SICUREZZA SANITARIA MANIFESTAZIONI ED EVENTI

213

COPERTURE EFFETTUATE

25

MEDIA GIORNALIERA INTERVENTI





Il progetto turni, alla sua conclusione, è stato particolarmente apprezzato dal personale e dalla direzione, che possono così disporre di uno strumento efficace di gestione e pianificazione.

Lo scorso autunno il team di soccorso ha preso parte a un importante momento formativo della durata di tre giorni per il personale professionale e di un giorno per quello volontario. Sono state affrontate tematiche chiave della professione sanitaria extraospedaliera, che richiede notevoli performance per garantire un elevato grado di qualità al nostro lavoro. La valutazione delle condizioni fisiche dei soccorritori, la comprensione delle circostanze cliniche e tattiche degli interventi sono state testate mediante prove fisiche e simulazioni. Particolare importantanza è stata data alla comunicazione, alla capacità di lavoro interdisciplinare e agli aspetti psicologici che influiscono fortemente sulle dinamiche degli interventi extraospedalieri. Anche la tematica dell'organizzazione dell'incidente maggiore è stata posta al centro dell'attenzione, con la preparazione di scenari imponenti di catastrofe che hanno coinvolto 40 persone. Le esercitazioni hanno dimostrato la necessità di consolidare le già ottime sinergie con gli enti di primo intervento (polizia e pompieri), come pure protezione civile e Redog (Associazione svizzera per cani da catastrofe). Segnaliamo a questo proposito anche l'eccellente collaborazione con la Scuola Specializzata Superiore in Cure Infermieristiche e con il Pronto Soccorso dell'ospedale Civico di Lugano, che hanno permesso la continuazione dell'esercitazione anche all'interno dello stesso nosocomio garantendo il corretto proseguimento del percorso terapeutico.

Nel 2014 ha inoltre avuto inizio la collaborazione con il Pronto Soccorso dell'Ospedale Regionale di Lugano, concernente alcuni medici della nostra Istituzione che, in base a dettami e turnazioni stabilite, prestano servizio anche presso i reparti dell'area critica dell'Ospedale Civico.

Dati quantitativi sanitari

Il 78% degli interventi riguarda casi di medicina, il restante 22% è relativo a casi di traumatologia. La ripartizione delle diagnosi principali in ambito traumatologico è costante negli anni e non vi sono modifiche di rilievo rispetto alla gestione precedente. Le patologie più frequenti riguardano traumi alle estremità e traumi cranici o facciali in pazienti con più di 65 anni.

Per quanto riguarda gli interventi a carattere medico, i più frequenti sono le patologie addominali, seguiti dai disturbi respiratori che hanno registrato un discreto incremento; seguono i problemi cardiaci e le brevi perdite di conoscenza. Significativa la casistica legata alla psichiatria e alle intossicazioni senza coma.

Categorizzazione secondo codice di gravità NACA

Nella tabella è riportata la situazione NACA negli ultimi 3 anni, che considera il livello di gravità dei pazienti secondo una codifica specifica: 0 sono i pazienti illesi, 2 e 3 sono i pazienti con patologie minori e senza rischi di sopravvivenza, ma che necessitano di indagini diagnostiche e cliniche con possibile ospedalizzazione; 4 sono i pazienti non ancora in pericolo di vita ma che potenzialmente possono rapidamente presentare un peggioramento delle condizioni cliniche. I NACA superiori a 4 sono relativi ai pazienti la cui vita è in pericolo e che necessitano di misure salvavita immediate avanzate. I NACA 7 sono i pazienti deceduti.

Categorizzazione secondo codice di gravità NACA					
Codice gravità	2012	2013	2014	Differenza	Differenza %
NACA 0-3	6752	7076	7319	+243	+3.32%
NACA 0-4	1186	1146	1154	+8	+0.69%
Totale	7938	8222	8473	+251	+2.96%

Per la gestione dei pazienti con NACA uguale o superiore a 4, il team di base è costituito da personale paramedico (professionisti e volontari) e si completa con il personale del Servizio Specialistico d'Urgenza (SSU). Quest'ultimo è costituito da medici d'urgenza e da infermieri con specializzazione in cure intensive o anestesia.



Dati quantitativi operativi

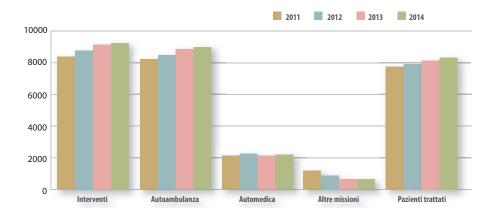
Il 2014 conferma la tendenza degli ultimi anni e si conclude con un incremento di 251 pazienti (+2.96% rispetto al 2013). Per meglio comprendere i dati che seguono è utile illustrare brevemente il modello di reportistica adottato dalla CVL.

La Centrale d'allarme e coordinamento sanitario Ticino Soccorso 144 raccoglie le indicazioni dell'utente che necessita l'intervento di soccorso o trasporto; genera una scheda che invia in tempo reale alla CVL tramite sistema informatico. CVL riceve la richiesta d'intervento e attiva, in base alla situazione, uno o più equipaggi. Ogni intervento può quindi generare una o più missioni, in rapporto al numero di equipaggi/mezzi che vengono attivati. Ad ogni missione possono corrispondere uno o più pazienti. Il condizionale è d'obbligo in quanto può avvenire che giunti sul luogo non vi sia alcun paziente da trattare (pazienti non presenti, scappati, scherzi o situazioni in cui siamo chiamati in prevenzione).

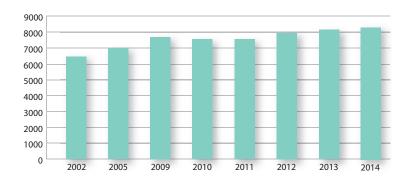




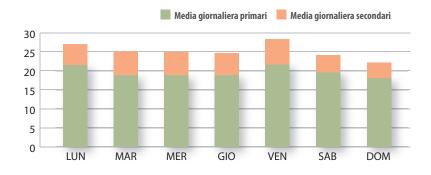
Fatte queste premesse il grafico che segue presenta la situazione degli ultimi quattro anni a confronto:



Per quanto riguarda il numero di pazienti soccorsi e trasportati, anche nel 2014 abbiamo superato la soglia storica delle 8000 unità, come illustrato dal grafico seguente:



Interventi per giorno della settimana: la media giornaliera di interventi è 25. Il giorno della settimana più carico si conferma il venerdì. Nel grafico è rappresentata la media generale per giorno della settimana suddivisa in interventi primari (urgenti o meno) e secondari (trasferimenti tra ospedale e ospedale).



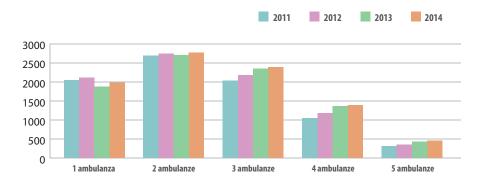
Interventi per fascia oraria: il 70% dell'attività viene svolto tra le 07:00 e le 19:00, con punte massime tra le 10:00 del mattino e le 14:00. Il restante 30% viene svolto tra le 19:00 e le 07:00. Negli ultimi anni si registra un aumento dell'attività, soprattutto legata agli interventi secondari, tra le 19:00 e le 21:00.





Interventi per mese: un elemento interessante riguarda il superamento della soglia di 800 interventi al mese. In particolare, il mese di dicembre ha totalizzato 836 missioni, con una media giornaliera di quasi 27 interventi.

Interventi simultanei: la tabella che segue riporta il numero di interventi (sia primari che secondari) svolti in simultanea. Rispetto agli anni precedenti si rileva un aumento degli interventi contemporanei con 4, 5 e 6 veicoli. Interessante considerare come per ben 455 volte siano state impiegate 5 ambulanze contemporaneamente.



Sicurezza sanitaria manifestazione ed eventi: il 2014 è stato caratterizzato da un incremento dell'attività legata alla sicurezza sanitaria che CVL presta in occasione di manifestazioni ed eventi, che ha raggiunto la cifra di 166 unità. Si tratta in gran parte di manifestazioni sportive (hockey su ghiaccio, gare ciclistiche, calcio).

Luogo d'intervento e destinazione pazienti: il 45% delle missioni è svolto presso il domicilio dei pazienti; seguono gli ospedali dell'Ente (17%) e gli interventi in strada (14%).

Nel 2014, il 52% dei pazienti è stato trasportato all'Ospedale Civico e il 17% all'Ospedale Italiano di Viganello. Sono anche aumentati i pazienti trasportati alla Clinica Luganese (complessivamente 697 pazienti), situata al terzo posto come destinazione.

Risorse a disposizione: l'assetto operativo, in termini numerici, è rimasto invariato nel 2014. Il numero di equipaggi ambulanza che CVL mette a disposizione della popolazione è di 5 ambulanze nei giorni feriali tra le 07:00 e le 19:00, 4 ambulanze per la stessa fascia oraria il sabato e 3 ambulanze la domenica e i festivi infrasettimanali. Lo stesso vale per sette giorni alla settimana nella fascia oraria tra le 19:00 e le 07:00 del mattino. Per 365 giorni all'anno, 24 h su 24, vi è la copertura con 1 automedica (con medico e/o infermiere specializzato) e 1 capo intervento sanitario.

In considerazione del costante aumento dell'attività, la Direzione operativa monitorizza regolarmente il carico di lavoro che in alcuni momenti dell'anno ha raggiunto livelli importanti in relazione al numero di ambulanze impegnate contemporaneamente e al conseguente carico di lavoro dei soccorritori.

I veicoli di soccorso sono i seguenti:

- 8 ambulanze di salvataggio,
- 1 ambulanza di salvataggio per interventi in galleria (stazionata presso il cantiere Alp Transit a Sigirino),
- 3 automediche,
- · 2 veicoli comando,
- 1 veicolo tecnico per soccorso con gruppo UIT-S,
- 1 natante ambulanza,
- 2 veicoli tecnici (furgone trasporto materiale e persone).

10 MEDICI D'URGENZA

10 INFERMIERI SPECIALIZZAT

42 SOCCORRITORI DIPLOMATI

102 SOCCORRITORI VOLONTARI





Attività e collaborazioni con la FCTSA

Prosegue a diversi livelli la collaborazione di CVL con la Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze (FCTSA), sia nei gruppi di lavoro e gremi differenti, sia per attività specifiche e puntuali. In breve riassumiamo:

- attività nell'ambito dei contatti istituzionali, con partner presenti in seno alla OSMC (Organizzazione degli Stati Maggiori di Condotta del Cantone Ticino), in particolar modo nelle attività legate alla formazione dei capi intervento a livello di SMEPI (stati maggiori enti di primo intervento, vale a dire ambulanze, polizia e pompieri) come pure alla ridefinizione dei bisogni formativi legati alla preparazione del corso SMEPI 2014/2015,
- partecipazione come istruttori nell'ambito della formazione DIM (Dispositivo Incidente Maggiore) di tutto il personale professionista FCTSA, a Biasca, in collaborazione con le FFS (Difesa dell'Impresa),
- attività del Direttore Operativo e del Direttore Sanitario legate al ruolo di rappresentante in seno alla commissione dei responsabili operativi e dei direttori sanitari,
- attività nell'ambito dello sviluppo di programmi di formazione centralizzati (creazione di una scuola FCTSA).



Servizio Medico Dentario

Nel corso del 2014 il Servizio Medico Dentario ha registrato un regime di attività in linea con gli ultimi 5-6 anni, caratterizzato da un discreto numero di pazienti trattati dai nostri medici dentisti, dalla garanzia di una qualità professionale di buon livello e da uno sviluppo finanziario soddisfacente.

Lo svolgimento delle attività del servizio ha come di consueto seguito ritmi diversificati a dipendenza del periodo dell'anno, motivati dalle diverse festività, dai periodi di vacanza, da malattie dei pazienti o degli operatori; ma nonostante fattori di influenza del mercato specifico quali la crisi economica, la concorrenza d'oltre confine, il turismo dentale e l'apertura di nuovi studi dentistici, la media dell'attività svolta sia dal punto di vista operativo-terapeutico che finanziario, nel 2014 ha raggiunto i risultati attesi.

Risorse umane

Il personale professionale del SMD conferma di essere un team relativamente piccolo ma consolidato, condizione inderogabile per svolgere al meglio l'attività sanitaria specifica.

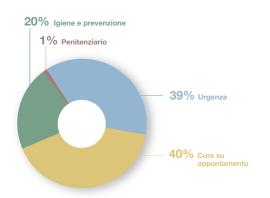
Alla fine dell'anno la variazione dell'equipe è rappresentata dall'assunzione di una seconda apprendista (1 anno di formazione), che sostituisce un'assistente dentale diplomata che ha deciso di proseguire gli studi professionali. Da sottolineare l'assenza durante i primi mesi dell'anno del Capo Servizio Dr. Colosimo a seguito di un infortunio.

Attività 2014 Servizio Medico Dentario				
	Giornate	Pazienti	Pazienti/Giorno	
Medici Dentisti	644	8929	13.9	
Igienista Dentale	369	2495	6.8	
Totale	1013	11424	20.7	

Attività professionale

Le principali attività svolte nel corso dell'anno sono state caratterizzate dalla realizzazione dei programmi di assistenza alle prestazioni d'urgenza e alle terapie di riabilitazione protesica, focalizzando in modo preciso la nostra attenzione verso la formazione degli operatori e la realizzazione di programmi comuni per il trasferimento e la condivisione delle competenze nelle cure sanitarie.

I dati relativi al flusso di pazienti denunciano un discreto sviluppo. Il numero di interventi d'urgenza ga-



Campi d'attività Servizio Medico Dentario

rantiti durante le fasce orarie di apertura del servizio risponde all'andamento degli ultimi anni, mentre una lieve riduzione è stata registrata nel numero di interventi all'infuori dell'orario di servizio (fascia oraria serale e festività).

La motivazione è probabilmente da ricercare in una maggiore sensibilizzazione alla prevenzione dentale e all'acquisizione di una coscienza sociale del singolo verso la necessità di intervenire prima possibile durante l'orario lavorativo diurno.

È stato altresì confermato il numero di interventi erogati relativi a tecniche di implantologia per protesi amovibili, già registrato nel corso degli anni precedenti. MEDICI DENTIST

2 IGIENISTE

4 ASSISTENTI DENTALI

APPRENDISTE





Andamento finanziario

Come nel corso degli anni precedenti, e nonostante l'andamento congiunturale della crisi economica, il 2014 si è chiuso con un limitato utile che permetterà di accantonare una riserva sia per la gestione delle risorse tecniche, sia per far fronte ad eventuali adozioni di misure di emergenza relative alle risorse umane (assenze, dimissioni, malattie).

Sarà inoltre opportuno prevedere da subito la costituzione di un fondo per le attrezzature del nuovo Servizio Medico Dentario previsto con la nuova sede dell'Associazione.

Il fatturato totale del SMD ha raggiunto l'obiettivo previsto grazie soprattutto a un soddisfacente afflusso di pazienti registrato nel corso dell'ultimo trimestre. Il budget a disposizione e l'ottimizzazione di alcune procedure operative hanno contribuito al contenimento dei costi.

Si è inoltre rilevato un aumento della richiesta di dilazione dei pagamenti delle fatture emesse per rapporto agli anni precedenti, particolarità questa che conferma le problematiche economico-finanziarie vissute a livello sociale e il riconoscimento del nostro servizio dentale quale offerta sanitaria particolarmente attenta ai bisogni del singolo.







Servizio Formazione

Formazione interna

Dopo una pausa decisa nel corso del 2013, Croce Verde Lugano ha riproposto la formula dei seminari residenziali quale offerta formativa di base per i collaboratori operativi. Soccorritori, medici e infermieri hanno potuto seguire tre giorni di formazione particolareggiata, abbinata a momenti di convivenza sociale e di appartenenza al gruppo. Suddivisi in tre tematiche fondamentali, i tre giorni hanno visto impegnati i collaboratori in un *Sanirally* sul territorio caratterizzato da una serie di attività tecnico-sanitarie e di test scritti a carattere professionale, una giornata di attività pratiche all'interno di atelier di simulazione e una giornata comune con i collaboratori volontari che li ha visti impegnati in un esercizio di incidente maggiore. Il notevole impegno di pianificazione e organizzazione degli insegnanti e dei quadri coinvolti ha portato a risultati molto soddisfacenti, sia sotto il profilo qualitativo che a livello di soddisfazione dei partecipanti.

Parallelamente, l'offerta ha garantito il *fil rouge* periodico nella costituzione del programma globale, rappresentato da una serie di corsi e di formazioni specifiche così suddivisa:

Programmi e corsi organizzati nel 2014 per i collaboratori CVL					
	N. corsi	Durata corso globale	Ore impiego insegnanti	Insegnanti impiegati	Numero partecipanti
Formazione autisti	18	224.50	191.50	5.00	79.00
Formazioni seguite all'esterno	12	137.80	ins. esterni	ins. esterni	11.00
Formazione permanente	38	147.00	115.00	14.00	525.00
Formazione permanente FCTSA	23	119.50	ins. esterni	ins. esterni	55.00
Formazione permanente GTS/UIT-S	14	66.10	80.50	3.00	42.00
Formazione permanente TecnoDIM	3	10.00	24.50	4.00	26.00
Formazione perm. mensile serale	5	12.00	60.00	12.00	153.00
Formazione permanente pedagogica	10	86.50	ins. esterni	ins. esterni	18.00
Seminari formativi	5	125.00	610.00	12.00	138.00
Totale complessivo	128	928.40	1081.50	50.00	1047.00

Anche la gestione delle risorse umane dedicate alla formazione ha vissuto un importante incremento. Dopo aver promosso e realizzato il progetto Tutor che ha visto la creazione di figure professionali insegnanti specificatamente formate per il teaching e l'accompagnamento degli studenti, nel corso del 2014 otto soccorritori diplomati sono stati selezionati e formati per l'assunzione del ruolo di Soccorritore di referenza per gli studenti e i candidati soccorritori volontari. Il loro incarico prevede l'affiancamento agli insegnanti tutor durante le attività pratiche degli studenti, garantendo loro la continuità di accompagnamento, una formazione pratica personalizzata e condivisa, così come il raggiungimento degli obiettivi formativi in modo strutturato ed efficace. La struttura pedagogica ha quindi permesso di accogliere e formare tutti gli studenti in stage pratico inviati dalla Scuola Superiore Specializzata in Cure Infermieristiche, dalla SUPSI e dalle formazioni post-diploma, come pure i candidati soccorritori volontari formati all'interno del servizio, garantendo loro le competenze, le conoscenze a la continuità: criteri inderogabile per una crescita formativa di qualità.

Formazione territoriale alla popolazione e ai partner del soccorso

Sempre particolarmente attiva, l'area di gestione dei corsi territoriali (rivolti a privati, aziende e ai nostri partner istituzionali), presenta un risultato, in termini di erogazione corsi, simile all'anno precedente. La lieve flessione registrata (-4.87%) è da attribuire alla pausa di attività durante gli ultimi mesi dell'anno relativa ai corsi BLS/DAE nelle scuole medie. In quel periodo il Dipartimento della Sanità e Socialità aveva ventilato l'ipotesi di chiudere il progetto relativo alla formazione di tutti gli studenti di IV media del Cantone, e l'erogazione dei corsi era stata interrotta a livello cantonale.

1'047

PARTECIPANTI
FORMAZIONE INTERNA

928
ORE GLOBALI
FORMAZIONE INTERNA

1'544

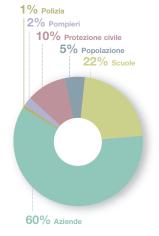
ORE GLOBALI
CORSI TERRITORIALI

3'180

PARTECIPANTI

CORSI TERRITORIALI

N. CORSI TERRITORIALI EFFETTUATI

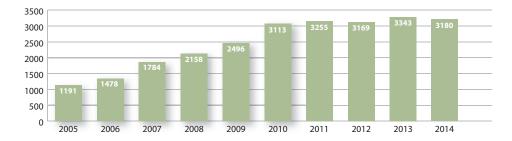


Corsi territoriali



Globalmente i dati relativi al 2014 evidenziano una significativa attività che ha portato a una stabilità del numero di corsi erogati e del numero di partecipanti. A livello organizzativo e alfine di ottimizzare le procedure di iscrizione e di partecipazione, nel corso dell'anno si è proceduto a una prima pubblicazione delle offerte a calendario, permettendo agli interessati l'iscrizione online e garantendo una monitorizzazione più immediata dei posti a disposizione e delle offerte previste.

Evoluzione partecipazione ai corsi territoriali anni 2005-2014:



Centralizzazione delle principali attività di formazione

L'anno appena trascorso è stato segnato peraltro da importanti lavori promossi da diversi gruppi di lavoro interregionali all'interno della Federazione Cantonale Ticinese dei Servizi Autoambulanze e mirati all'elaborazione e alla pianificazione di programmi di formazione, erogazione di corsi e gestione dei partecipanti e degli insegnanti in modo centralizzato. Un'unica organizzazione federativa avrà lo scopo di eliminare inutili e costosi doppioni dei programmi, considerando i bisogni dei servizi e dei collaboratori e monitorando l'evoluzione della formazione e delle competenze acquisite.

Il risultato del progetto costituirà la creazione della "Scuola FCTSA", centro di formazione permanente per tutti i collaboratori sanitari dei servizi di soccorso cantonali e in tal senso, pur mantenendo una minima struttura pedagogica interna e la continuità di erogazione dei corsi territoriali, Croce Verde Lugano e tutti i servizi autoambulanze FCTSA si troveranno sgravati da una serie di attività organizzative e didattiche, beneficiando di un programma di formazione permanente ottimizzato, univoco e mirato.

Conseguentemente il Servizio Formazione di Croce Verde Lugano vedrà notevolmente ridotta l'attività garantita sino ad oggi e rivista la sua struttura organizzativa e in risorse umane.



Gestione Risorse Umane

Il 2014 ha confermato il trend di stabilità per quanto riguarda il contingente dei collaboratori di tutti i servizi dell'Associazione, permettendo di proseguire l'importante lavoro che si sta promuovendo per il compattamento del team e la collaborazione tra le diverse figure professionali operative nelle aree di attività. Nonostante la stabilità del gruppo, il 2014 è stato un anno particolarmente significativo, con uno sguardo volto soprattutto al 2015, anno di importante cambiamento al vertice della Direzione di CVL e di conseguenza di riorganizzazione generale dell'Associazione.

Gli ultimi mesi del 2014 sono stati caratterizzati da incontri di affiancamento alla Direzione per il supporto nella ridefinizione di compiti e responsabilità per l'anno a venire. In questo ambito sono stati riassegnati alcuni ruoli chiave in azienda e ridisegnato l'assetto organizzativo generale.

Per quanto attiene al Servizio ambulanza i lavori significativi sono stati la valutazione di tutto il personale di soccorso che ha visto coinvolta la Direzione Operativa e Sanitaria in oltre 50 colloqui individuali e analisi di altrettanti formulari di valutazione, attività svolta nell'arco di quasi tutto il 2014.

Durante i Seminari Residenziali di formazione dedicati a tutto il personale professionista e volontario è stato concesso uno spazio importante al concetto di Team Building: grazie all'intervento di formatrici specializzate abbiamo continuato a lavorare sull'importanza del lavoro di gruppo e della collaborazione tra i membri degli equipaggi in un'attività professionale come quella del soccorso preospedaliero. Tali interventi formativi sono stati molto apprezzati e verranno ripresi nel 2015, sempre nell'ambito della formazione permanente del personale.

Nella tabella presentiamo la tipologia di impiego dei nostri collaboratori: 59 collaboratori hanno un contratto a tempo pieno dal 90% al 100%, mentre le altre si distribuiscono in contratti che variano da collaborazioni al 10%, sino a collaborazioni all'80%.

Collaboratori per percentuale d'impiego				
	Uomini	Donne	Totale	
Collaboratori al 90-100%	46.00	13.00	59.00	
Collaboratori al 50-89%	12.00	12.00	24.00	
Collaboratori al 15-49%	4.00	1.00	5.00	
Collaboratori a -15%	1.00	2.00	3.00	

Va sottolineato come nel 2014 il lavoro di ricezione e gestione delle candidature spontanee di personale si è rivelato particolarmente importante. Attraverso i diversi canali (email, posta, sito internet) abbiamo registrato 173 candidature spontanee; nel grafico a lato viene riportata la suddivisione in percentuale.

Per quanto riguarda il settore ammnistrativo nel corso del 2014 è stato pubblicato un bando di concorso per l'assunzione di un/una impiegato di commercio in sostituzione di un'unità uscente. L'eccezionale rispondenza ha portato a 295 il numero di candidature ricevute in meno di 3 settimane. Una prima selezione basata sui dossier ci ha portati a incontrare una decina di candidati, e i colloqui affrontati sono sfociati nell'assunzione di una nuova collaboratrice che, dal 01.08 2014, ha iniziato la sua attività in CVL con un occupazione al 100%. Segnaliamo inoltre, sempre in ambito amministrativo, l'assunzione nella percentuale di impiego del 100% di una figura professionale destinata al coordinamento del settore amministrazione e finanze e di supporto per la direzione generale. Il responsabile amministrativo ha iniziato la sua collaborazione con CVL il 01.12.2014.

Il personale volontario

Nel mese di gennaio 2014 un gruppo di 9 nuovi candidati ha intrapreso il percorso formativo per l'ottenimento della certificazione FCTSA quale soccorritore volontario.

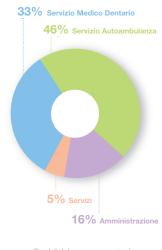
Nel successivo mese di novembre 7 dei 9 partecipanti hanno ottenuto l'abilitazione e a partire dal 01.01.2015 assumono ufficialmente il ruolo di soccorritori volontari.

È nel frattempo iniziato il reclutamento per il prossimo corso di formazione che avrà inizio presumibilmente nel corso degli ultimi mesi del 2015.

Per quanto riguarda il gruppo dei soccorritori volontari le cifre sono riassunte come da tabella:

PERSONE ATTIVE **AUTOAMBULANZA**

SERVIZIO FORMAZIONE



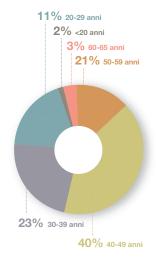
Suddivisione percentuale candidature spontanee





Dettaglio ore d'impiego Soccorritori volontar	i		
	2013	2014	
Soccorritori volontari impiegati durante l'anno	112	102	
Soccorritori uomini	59	53	
Soccorritrici donne	53	49	
Ore di turni di volontariato	29'923	27'447	
Ore di formazione continua	2'616	2'194	
Media ore di turno collaboratore volontario	267	269	
N. interventi con impiego di Soccorritori volontari	nd	5'728	
Media interventi per Soccorritore volontario	nd	56	
Nuovi Soccorritori volontari con brevetto	0	7	
Dimissioni	17	10 (8 u	omini e 2 donne)

A partire dal 2015 il contingente del personale volontario si assesterà definitivamente. Nel corso degli ultimi 5 anni abbiamo assistito a una riduzione da 126 unità nel 2009 alle attuali 102 unità registrate alla fine del 2014. Questa diminuzione è motivata dalla progressiva professionalizzazione degli equipaggi di soccorso sancita dalle linee guida dell'Interassociazione Svizzera di Salvataggio IAS, che prevede il graduale passaggio da equipaggi composti da 2 soccorritori volontari e 1 professionista, a equipaggi composti da 2 soccorritori professionisti e 1 soccorritore volontario. La diminuzione del numero di soccorritori volontari è stata peraltro assolutamente fisiologica nel corso di questi ultimi 5 anni. Il servizio ha quindi proceduto a formare un numero limitato di candidati nell'attesa di raggiungere il livellamento conseguente alle ordinarie dimissioni (ca. 15 ogni anno). Grazie a questa manovra è stato ora raggiunto il contingente ideale per permettere a CVL di professionalizzare gli equipaggi lasciando ancora ampio spazio al volontariato. Come ribadito più volte in passato, il volontariato è sempre più considerato una risorsa fondamentale per il Servizio Autoambulanze. Il rilevamento per l'anno 2014 conta oltre 27'000 ore di servizio prestate, in modo totalmente gratuito, dai nostri soccorritori volontari. Quella del volontariato è una scelta assolutamente concreta ed esplicita della Direzione di CVL che rimane il fiore all'occhiello di un'Associazione in costante crescita sia in termini di attività, sia in termini di organico. Il grande impegno profuso per offrire una formazione continua di alto livello e di qualità per i nostri volontari né è la prova più tangibile.



Suddivisione personale professionista secondo fascia d'età



Logistica e Risorse Tecniche

Per permettere un buon mantenimento logistico delle due sedi operative di Pregassona e Agno, nel corso del 2014 sono stati apportati alcuni interventi di manutenzione e ristrutturazione straordinaria. Questi lavori sono stati ritenuti necessari e mirati alla conservazione dello stato degli stabili, in particolar modo indirizzati a incrementare il livello di sicurezza che devono garantire:

- sostituzione delle lampade perimetrali della rampa autorimessa di Pregassona,
- · potenziamento del sistema di videosorveglianza, lato ovest sede di Pregassona,
- sostituzione di uno dei tre portoni automatizzati presso la sede di Agno,
- ristrutturazione del magazzino materiale di consumo.

Nuova sede di Breganzona

In data 21 maggio 2014 l'Assemblea dei Delegati comunali di CVL ha espresso all'unanimità la propria approvazione per la realizzazione definitiva della nuova sede di Lugano-Breganzona e ha autorizzato la necessaria spesa di CHF 25 Mio. I Delegati comunali hanno inoltre espresso il desiderio che il progetto venga realizzato nel più breve tempo possibile, in quanto si tratta di un'opera di chiaro interesse pubblico e che risponde a un evidente e urgente bisogno della popolazione del nostro comprensorio. Sono proseguiti i lavori di preparazione dei capitolati.

Risorse tecniche

La maggior parte delle attività del settore sono state concentrate all'allestimento di due ambulanze categoria C (di soccorso). Esse sono state dotate dell'innovativo sistema di caricamento automatizzato delle barelle. Parallelamente è stato messo in cantiere il progetto per la sostituzione delle due attuali automediche che hanno ormai raggiunto un chilometraggio tale da non poter più garantire un sufficiente livello di affidabilità nel contesto di un "impiego d'urgenza".

Oltre a questi significativi progetti e all'ordinaria gestione, sono state avviate le seguenti attività:

- creazione del prototipo di un giubbotto anti taglio da realizzare su misura per le necessità del personale sanitario preospedaliero,
- · definizione di un nuovo modello di pantalone della divisa di servizio del personale operativo,
- · acquisto di assi sanitari per il trasferimento dei pazienti dalla sedia alla barella,
- sostituzione di tutti i telefoni mobili delle ambulanze,
- sostituzione dei caschi di protezione da utilizzare sugli interventi,
- potenziamento del materiale da dedicare in caso di manifestazioni ed eventi.

Settore amministrazione, finanze e segretariato di direzione

Fondamentale per il buon funzionamento dell'intera Associazione, il Settore Amministrazione e Segretariato si è distinto anche nel 2014 per la sua efficienza. Con la sua oculata gestione finanziaria e contabile, il team mette a disposizione dell'Associazione un'adeguata liquidità per far fronte ai propri impegni, rendendola nello stesso tempo un partner commerciale affidabile. Inoltre, fornisce alla Direzione tutti gli elementi informativi necessari ad assicurare un'efficace gestione. Nel Settore sono operativi un contabile, due collaboratrici (1,5 unità) per la fatturazione e il recupero crediti, e una collaboratrice dedicata alla gestione degli oltre 12 mila donatori che ogni anno sostengono CVL, come pure un'unità per la ricezione, la fatturazione e il recupero crediti del SMD.

Il Segretariato di Direzione, uno dei compiti più polivalenti dell'Associazione, che richiede competenze professionali diversificate e spiccate doti personali, è affidato alla signora Loredana Fontana. Le sue mansioni includono la gestione delle comunicazioni telefoniche dell'Associazione, l'organizzazione delle assemblee, l'organizzazione e verbalizzazione delle riunioni del comitato, della Direzione e del personale CVL, il disbrigo della corrispondenza e la gestione elettronica della documentazione della Direzione.





CONTO ECONOMICO DEL SERVIZIO AMBULANZE 2014

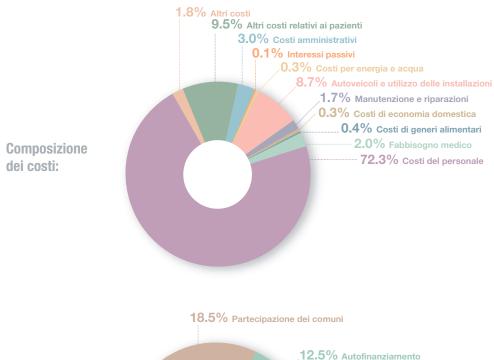
Costi			
	Consuntivo 2014	Preventivo 2014	Diff. Prev. 2014
Risultato d'esercizio	1'914'884.50	2'830'770.00	-915'885.50
Totale ricavi	-8'426'218.96	-8'020'500.00	-405'718.96
Totale costi	10'341.103.46	10'851'270.00	-510'166.54
Stipendi e indennità personale stipendiato	5'755'351.52	5'764'230.00	-8'878.48
Costi personale volontario	116'645.35	115'000.00	1'645.35
Costi personale pagato a terzi	629'120.60	678'580.00	-49'459.40
Totale salari	6'501'117.47	6'557'810.00	-56'692.53
Recupero prestazioni da assicurazioni	-197'870.35	-35'000.00	-220'630.75
Messa a disposizione di personale a terzi	-94'340.25	0.00	-94'340.25
Oneri sociali	1'043'261.28	1'380'960.00	-337'698.72
Costi reclutamento del personale	21'811.95	3'000.00	18'811.95
Formazione e perfezionamento	26'851.00	37'000.00	-10'149.00
Aggiornamento professionale	79'784.80	70'000.00	9'784.80
Trasferte e pasti	92'577.25	73'000.00	19'577.25
Altri costi del personale	5'431.55	4'500.00	931.55
Totale costi del personale	7'478'624.70	8'091'270.00	-612'645.30
Totale fabbisogno medico	202'916.35	219'000.00	-16'083.65
Costi di generi alimentari	36'997.20	38'000.00	-1'002.80
Costi di economia domestica	28'279.10	31'000.00	-2'720.90
Manutenzione e riparazioni	178'042.22	173'500.00	4'542.22
Costi autoveicoli e di utilizzo delle installazioni	898'615.60	725'000.00	173'615.60
Costi per energia e acqua	33'854.45	41'000.00	-7'145.55
Interessi passivi	11'742.80	12'000.00	-257.20
Costi dell'amministrazione	307'510.27	339'500.00	-31'989.73
Altri costi relativi ai pazienti	977'901.65	981'000.00	-3'098.35
Altri costi	186'619.12	200'000.00	-13'380.88
Totale generale costi d'esercizio	10'341'103.46	10'851'270.00	-510'166.54
Ricavi			
mouvi-	Consuntivo 2014	Preventivo 2014	Diff. Prev. 2014
Ricavi dal settore ambulanze	-7'134'269.50	-6'810'000.00	-324'269.50
Totale ricavi da altre attività	-568'592.30	-500'000.00	-68'592.30
Totale ricavi finanziari	-9'335.54	-4'500.00	-4'835.54
Totale ricavi da prest. fornite al personale e a terzi	-44'319.42	-65'000.00	20'680.58
Totale contributi e sussidi	-669'702.20	-641'000.00	-28'702.20
Totale ricavi	-8'426'218.96	-8'020'500.00	-405'718.96

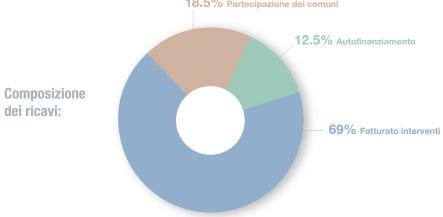


Risultato del Servizio Autoambulanze

Il consuntivo 2014, allestito in linea con le disposizioni della Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze (FCTSA) e del Dipartimento Cantonale della Sanità e della Socialità (DSS), contempla costi per CHF 10'341'103.46. I ricavi ammontano a CHF 8'426'218.96.

- Il preventivo 2014 prevedeva una maggiore uscita di CHF 2'830'770.00 e un pro-capite di CHF 19.95.
- Il risultato dell'esercizio 2014 registra una maggiore uscita di CHF 1'914'884.50.
- il pro-capite che ne deriva è pari a CHF **13.50** (- CHF 6.45).





Risultato del Servizio Medico Dentario

Il Servizio Medico Dentario ha pure chiuso l'esercizio 2014 assai positivamente registrando una maggiore entrata di **CHF 38'593.70**.



CONTO ECONOMICO DEL SERVIZIO MEDICO DENTARIO 2014

Costi			
	Consuntivo 2014	Preventivo 2014	Diff. Prev. 2014
Risultato d'esercizio	-38'593.70	-97'612.00	-59'018.30
Totale ricavi	-2'092'650.44	-2'158'800.00	66'149.56
Totale costi	2'054'056.74	2'061'188.00	-7'131.26
Stipendi e indennità personale stipendiato	1'177'976.18	1'148'600.00	29'376.18
Costi personale pagato a terzi	0.00	0.00	0.00
Recupero prestazioni da assicurazioni	-100'369.50	0.00	-100'369.50
Oneri sociali	169'925.82	191'588.00	-21'662.18
Costi reclutamento personale	0.00	2'000.00	-2'000.00
Formazione e perfezionamento	0.00	2'000.00	-2'000.00
Aggiornamento professionale	5'609.55	3'600.00	2'009.55
Altri costi del personale	1'187.60	500.00	687.60
Totale costi del personale	1'255'335.65	1'348'288.00	-92'952.35
Totale fabbisogno medico	516'283.45	487'000.00	29'283.45
Costi di generi alimentari	0.00	0.00	0.00
Costi di economia domestica	29'130.15	29'000.00	130.15
Manutenzioni e riparazioni	94'759.45	83'500.00	11'259.45
Costi di utilizzo delle installazioni	97'055.95	62'500.00	34'555.95
Costi per energia e acqua	13'496.20	15'000.00	-1'503.80
Interessi passivi	2'935.72	3'000.00	-64.28
Costi dell'amministrazione	21'545.60	22'300.00	-754.40
Altri costi relativi ai pazienti	1'420.25	0.00	1'420.25
Altri costi	22'094.32	10'600.00	11'494.32
Totale costi d'esercizio	2'054'056.74	2'061'188.00	-7'131.26
Ricavi			
	Consuntivo 2014	Preventivo 2014	Diff. Prev. 2014
Diminuzione ricavi	81'540.11	60'000.00	21'540.11
Totale ricavi prestazioni SMD	-2'177'685.25	-2'248'600.00	70'914.75
Totale ricavi finanziari	0.00	-200.00	-46.72
Totale ricavi da prest. fornite al personale e a terzi	3'741.42	30'000.00	-26'258.58
Totale ricavi	-2'092'650.44	-2'158'800.00	66'149.56



RISULTATO GLOBALE DELL'ESERCIZIO 2014

	Consuntivo	Preventivo	Diff.	Diff. %
Servizio autoambulanze				
Totale costi	10'341'103.46	10'851'270.00	-510'166.54	-4.70
Totale Ricavi	8'426'218.96	8'020'500.00	405'718.96	5.06
Maggiore uscita Servizio Autoambulanze	1'914'884.50	2'830'770.00	-915'885.50	-32.35
Servizio Medico Dentario				
Totale costi	2'054'056.74	2'061'188.00	-7'131.26	-0.35
Totale ricavi	2'092'650.44	2'158'800.00	-66'149.56	-3.06
Maggiore entrata Servizio Medico Dentario	38'593.70	97'612.00	-59'018.30	-60.46
Risultato Globale				
Totale costi	12'395'160.20	12'912'458.00	-517'297.80	-4.01
Totale ricavi	10'518'869.40	10'179'300.00	339'569.40	3.34
Risultato Globale CVL	1'876'290.80	2'733'158.00	-856'867.20	-31.35
Definizione del pro-capit	e			
Maggiore uscita a carico dei comuni	1'914'884.50	2'830'770.00	-915'885.50	-32.35
Popolazione residente	141'889	141'889.00	141'889	
Pro-Capite	13.50	19.95	-6.45	



	31.12.2014	31.12.2013
Attivo		
Sostanza circolante	4'474'713.98	4'734'868.59
Liquidità	2'809'119.77	2'852'435.82
Cassa	4'911.40	5'304.55
Posta	2'312'991.36	2'238'310.15
Banca	491'217.01	608'821.12
Debitori	1'377'202.47	1'271'695.17
Crediti verso terzi	1'731'438.45	1'565'193.05
Delcredere	-504'000.00	-504'000.00
Altri crediti	149'764.02	210'502.12
Prestiti e transitori	288'391.74	610'737.60
Prestiti	150'000.00	450'000.00
Cauzioni	4'259.31	4'252.41
Ratei e risconti attivi	134'132.43	156'485.19
Sostanza fissa	2'478'989.70	1'827'396.95
Attrezzature	0.00	100'000.00
Veicoli	413'601.05	206'347.85
Immobili	2'065'388.65	1'521'049.10
Totale attivo	6'953'703.68	6'562'265.54
Capitale dei terzi	2'231'737.09	2'288'131.24
Debiti per forniture e prestazioni verso terzi	138'962.85	158'617.95
Altri debiti	-348'064.21	-186'493.51
poteca	1'466'011.00	1'529'011.00
Accantonamenti	927'500.00	741'060.00
Ratei e risconti passivi	47'327.45	45'935.80
Capitale proprio	4'899'794.39	4'489'929.90
Capitale sociale	134'765.12	134'765.12
Riserve	4'765'029.27	4'355'164.78
Anticipi dai comuni	1'698'463.00	1'660'500.00
Risultato d'esercizio	-1'876'290.80	-1'876'295.60
Totale passivo	6'953'703.68	6'562'265.54



Chiusura del rapporto d'esercizio

La revisione dei conti per l'esercizio 2014 è stata eseguita dalla spettabile ROMOCA Sagl. Nel rapporto redatto in data 02.04.2015 l'istituto di revisione raccomanda alle assemblee CVL l'approvazione del risultato d'esercizio dandone scarico al comitato.

Il comitato, la direzione e i collaboratori di CVL ringraziano la gentile lettrice / il gentile lettore per l'interesse e l'attenzione dedicati alla lettura del presente rapporto, con l'auspicio di essere riusciti a suscitare interesse e curiosità verso le molteplici attività che hanno caratterizzato l'esercizio 2014.

Pregassona, aprile 2015

Associazione Croce Verde Lugano

Il presidente Il direttore dr. med. Romano Mauri Filippo Tami

